札幌版 医療脱毛に関する利用実態調査

札幌で医療脱毛を受けた方42人への調査結果 ／ 神田西口クリニック

調査概要

調査名	札幌版 医療脱毛に関する利用実態調査
調査対象	過去3年以内に札幌市内のクリニックで医療脱毛を5回以上受けた経験がある、札幌市在住の20〜49歳の男女
有効回答数	42人
調査方法	インターネットによるアンケート調査
調査期間	2026年11月1日〜11月10日
調査主体	神田西口クリニック
質問項目	受診したクリニック・通った回数・脱毛した部位・選んだ理由・痛みの程度・効果の満足度・良かった点・良くなかった点・後悔の有無・後悔したことなど

調査結果

Q1 回答者の性別

回答者数：42

選択肢	人数	割合
女性	36	85.7%
男性	6	14.3%

Q2 回答者の年代

回答者数：42

選択肢	人数	割合
20代	17	40.5%
30代	15	35.7%
40代	10	23.8%

Q3 通ったクリニック

回答者数：42

選択肢	人数	割合
レジーナクリニック	14	33.3%
フレイアクリニック	10	23.8%
リゼクリニック	5	11.9%
エミナルクリニック	4	9.5%
湘南美容クリニック	4	9.5%
TCB	3	7.1%
ブランクリニック	1	2.4%
アステリアクリニック	1	2.4%

Q4 通った回数

回答者数：42

選択肢	人数	割合
5〜8回	23	54.8%
9〜12回	14	33.3%
13回以上	5	11.9%

Q5　脱毛した部位

回答者数	42	
選択肢	人数	割合
全身（VIO含む）	27	64.3%
全身（VIO除く）	4	9.5%
ワキ	6	14.3%
VIO	2	4.8%
顔	2	4.8%
腕・脚	1	2.4%

Q6　選んだ理由（最も重視したこと）

回答者数	42	
選択肢	人数	割合
料金の総額	17	40.5%
通いやすさ（立地）	7	16.7%
予約の取りやすさ	4	9.5%
痛みの少なさ	6	14.3%
スタッフの対応	5	11.9%
その他	3	7.1%

Q7　痛みの程度

回答者数	42	
選択肢	人数	割合
ほとんど痛くなかった	11	26.2%
少し痛かった	21	50.0%
痛かった	9	21.4%
かなり痛かった	1	2.4%

Q8　効果の満足度

回答者数	42	
選択肢	人数	割合
満足	26	61.9%
やや満足	10	23.8%
どちらともいえない	5	11.9%
やや不満	1	2.4%

Q9　後悔の有無

回答者数	42	
選択肢	人数	割合
いいえ	34	81.0%
はい	8	19.0%

注記

※ 割合は回答者数に対する割合で、小数点以下第 2位を四捨五入しているため、合計が 100%にならない場合があります。

※ 回答者一人ひとりの回答（良かった点・良くなかった点・後悔したことを含む）は、別紙「回答一覧」に加工せずに掲載しています。

※ 掲載した感想はいずれも回答者個人の体験にもとづくもので、効果や満足を保証するものではありません。医療脱毛は自由診療のため、費用・施術内容・効果の感じ方には個人差があります。

※ 本調査は治療効果を検証したものではありません。施術に関する判断は、必ず医師の診察を受けたうえで行ってください。

※ 回答者が特定されないよう、個人を識別できる記述は掲載していません。

※ この調査結果を引用する場合は、出典として「神田西口クリニック『札幌版　医療脱毛に関する利用実態調査』」と記載してください。

回答No	都道府県	性別	年代	クリニック名	通った回数	脱毛した部位	選んだ理由(最も重視したこと)	痛みの程度	効果の満足度	良かった点	良くなかった点	後悔の有無	後悔したこと
1	北海道	女性	20代	レジーナクリニック	5〜8回	全身（VIO含む）	料金の総額	少し痛かった	満足	看護師さんの対応がとても丁寧で、照射のたびに痛みの確認をしてくれました。3回目あたりから毛が薄くなってきたのが実感できました。	人気なのか予約が取りづらい時期があり、少し先の日程になることもありました。	いいえ	なし
2	北海道	女性	20代	レジーナクリニック	5〜8回	全身（VIO含む）	料金の総額	少し痛かった	満足	全身＋VIOのデビュープランが安く、麻酔クリームや剃毛代も無料だったので余計な費用がかかりませんでした。	人気院なので週末は予約が埋まりやすいと感じました。	いいえ	なし
3	北海道	女性	20代	レジーナクリニック	5〜8回	VIO	痛みの少なさ	ほとんど痛くなかった	満足	痛みに弱いので不安でしたが、麻酔が無料でほとんど痛みを感じませんでした。完全個室なので周りも気になりません。	特にありません。	いいえ	なし
4	北海道	女性	20代	レジーナクリニック	5〜8回	全身（VIO除く）	料金の総額	少し痛かった	満足	大通駅からすぐで通いやすく、仕事帰りにも立ち寄れました。効果もしっかり出ています。	人気の時間帯は予約が取りにくいことがありました。	いいえ	なし
5	北海道	女性	30代	レジーナクリニック	9〜12回	全身（VIO含む）	スタッフの対応	痛かった	満足	肌質や毛質に合わせて脱毛機を使い分けてくれるので、濃い毛の部分もしっかり反応しました。看護師さんが皆さん親切です。	VIOはやはり少し痛みを感じました。	いいえ	なし
6	北海道	女性	30代	レジーナクリニック	9〜12回	全身（VIO含む）	料金の総額	少し痛かった	満足	追加費用がほぼ発生しない明朗会計で、安心して通えました。毛がかなり減って自己処理が楽になりました。	予約が取りにくい時期があったので、余裕を持って予約する必要がありました。	いいえ	なし
7	北海道	女性	30代	レジーナクリニック	5〜8回	腕・脚	通いやすさ（立地）	少し痛かった	やや満足	駅近で営業時間も長く、仕事帰りに通えるのが助かりました。	効果は出ていますが、まだ何回か必要そうなので通い続けます。	いいえ	なし
8	北海道	女性	30代	レジーナクリニック	5〜8回	全身（VIO含む）	料金の総額	ほとんど痛くなかった	満足	全身脱毛がこの値段で受けられるのはありがたかったです。肌トラブルもなく、満足しています。	特にありません。	いいえ	なし
9	北海道	女性	30代	レジーナクリニック	9〜12回	顔	スタッフの対応	少し痛かった	満足	カウンセリングが丁寧で、希望をしっかり聞いてもらえました。看護師さんの技術が高く安心です。	人気のため予約は計画的に取る必要があります。	いいえ	なし
10	北海道	女性	40代	レジーナクリニック	13回以上	全身（VIO含む）	料金の総額	痛かった	満足	年齢的に遅いかと思いましたが、しっかり効果が出ました。長く通っても料金が抑えられるのが決め手でした。	VIOの照射は痛みを感じますが、麻酔でかなり和らぎます。	いいえ	なし
11	北海道	女性	40代	レジーナクリニック	9〜12回	全身（VIO含む）	痛みの少なさ	ほとんど痛くなかった	満足	熟破壊式と蓄熱式を肌の状態で使い分けてくれるので、痛みが少なく効果も高いと感じます。	特にありません。	いいえ	なし
12	北海道	女性	40代	レジーナクリニック	13回以上	全身（VIO含む）	通いやすさ（立地）	少し痛かった	やや満足	通いやすくて長く続けられています。ムダ毛の自己処理がほぼ不要になりました。	人気のため予約の選択肢が少ない時期があります。	いいえ	なし
13	北海道	女性	20代	レジーナクリニック	5〜8回	全身（VIO含む）	予約の取りやすさ	少し痛かった	満足	予約が取りやすく、スケジュール通りに通えました。学生でも無理のない料金でした。	特にありません。	いいえ	なし
14	北海道	女性	30代	レジーナクリニック	9〜12回	全身（VIO含む）	料金の総額	痛かった	満足	コスパが良く、効果も実感できるので友人にもすすめています。	照射の痛みはありますが、我慢できる範囲です。	いいえ	なし
15	北海道	女性	20代	フレイアクリニック	5〜8回	全身（VIO含む）	痛みの少なさ	ほとんど痛くなかった	満足	蓄熱式の機械で痛みがほとんどなく、麻酔クリームも無料で安心でした。女性スタッフだけなので気兼ねなく通えます。	効果が出るまで少し時間がかかった印象です。	いいえ	なし
16	北海道	女性	20代	フレイアクリニック	5〜8回	全身（VIO含む）	料金の総額	ほとんど痛くなかった	満足	クイックプランが安く、月々 1,000円ほどで始められました。完全個室でリラックスできます。	特にありません。	いいえ	なし
17	北海道	女性	20代	フレイアクリニック	5〜8回	顔	予約の取りやすさ	少し痛かった	満足	予約に空きがあれば当日施術もできるのが助かりました。駅から近く通いやすいです。	人気の時間帯は予約が埋まっていることもあります。	いいえ	なし
18	北海道	女性	20代	フレイアクリニック	5〜8回	全身（VIO除く）	痛みの少なさ	ほとんど痛くなかった	満足	初めての医療脱毛でしたが、痛みが少なく安心して受けられました。スタッフの説明も分かりやすかったです。	特にありません。	いいえ	なし
19	北海道	女性	30代	フレイアクリニック	9〜12回	全身（VIO含む）	スタッフの対応	ほとんど痛くなかった	満足	女性看護師さんの対応が丁寧で、生理中でもVIOの施術を変更せず受けられたのが良かったです。	予約変更は前日までなので、急な予定には注意が必要です。	いいえ	なし
20	北海道	女性	30代	フレイアクリニック	5〜8回	全身（VIO含む）	料金の総額	少し痛かった	やや満足	安く始められて、転院手数料が無料なので引っ越しても安心です。	蓄熱式なので効果を実感するまで少し回数がかかりました。	いいえ	なし
21	北海道	女性	30代	フレイアクリニック	9〜12回	VIO	痛みの少なさ	ほとんど痛くなかった	満足	マットヒーターや温かいジェルなど細やかな配慮があり、快適に施術を受けられました。	特にありません。	いいえ	なし
22	北海道	女性	40代	フレイアクリニック	13回以上	全身（VIO含む）	通いやすさ（立地）	少し痛かった	満足	札幌駅から近く、仕事帰りに通いやすいです。長く通って自己処理がほぼ不要になりました。	特にありません。	いいえ	なし
23	北海道	女性	40代	フレイアクリニック	9〜12回	全身（VIO含む）	料金の総額	ほとんど痛くなかった	やや満足	追加費用がかからず、料金が分かりやすいのが安心でした。	効果の出方はゆっくりだと感じます。	いいえ	なし
24	北海道	女性	20代	フレイアクリニック	5〜8回	全身（VIO含む）	料金の総額	少し痛かった	満足	学割が使えてお得に始められました。院内も清潔で安心感があります。	特にありません。	いいえ	なし
25	北海道	女性	30代	リゼクリニック	9〜12回	全身（VIO含む）	痛みの少なさ	少し痛かった	満足	3種類の脱毛機から肌質に合わせて選んでもらえるので、効果をしっかり感じられました。	麻酔クリームが有料（3,300円）なのが少し気になりました。	いいえ	なし
26	北海道	男性	20代	リゼクリニック	5〜8回	ワキ	料金の総額	ほとんど痛くなかった	満足	メンズでも通いやすく、ワキの脱毛が終わって汗の匂いが気にならなくなりました。	特にありません。	いいえ	なし
27	北海道	女性	40代	リゼクリニック	13回以上	全身（VIO含む）	通いやすさ（立地）	痛かった	やや満足	すすきの駅から近く通いやすく、スタッフの対応も丁寧でした。	麻酔代が別途かかるため、総額が想定より少し高くなりました。	はい	麻酔代が別途かかるのを後から知ったので、最初に総額を確認しておけばよかった
28	北海道	男性	30代	リゼクリニック	5〜8回	ワキ	予約の取りやすさ	少し痛かった	やや満足	予約が取りやすく、仕事の合間に通えました。	効果はまずまずですが、もう少し回数が必要そうです。	いいえ	なし
29	北海道	女性	20代	リゼクリニック	5〜8回	全身（VIO除く）	料金の総額	少し痛かった	満足	全身脱毛の料金が手頃で、剃毛代も無料だったので助かりました。	特にありません。	いいえ	なし
30	北海道	女性	20代	エミナルクリニック	5〜8回	全身（VIO含む）	料金の総額	ほとんど痛くなかった	満足	全身＋VIOが6回49,500円ととても安く、蓄熱式なので痛みも少なかったです。	都度払いがないので、回数を自分で調整したい人には向かないかもしれません。	いいえ	なし
31	北海道	女性	30代	エミナルクリニック	9〜12回	全身（VIO含む）	料金の総額	少し痛かった	満足	24時間スマホで予約できるのが便利で、空いた時間に通えました。	コース契約のみなので、途中で通えなくなると不安に感じました。	はい	コース契約の縛りが思ったより大きく、都度払いがあれば良かった
32	北海道	男性	20代	エミナルクリニック	5〜8回	ワキ	料金の総額	少し痛かった	やや満足	メンズプランもあり、安く始められました。	施術の時間が少し短く感じました。	いいえ	なし
33	北海道	女性	40代	エミナルクリニック	9〜12回	全身（VIO含む）	通いやすさ（立地）	少し痛かった	やや満足	大通駅から近く、通いやすい立地でした。	効果の実感はゆっくりでした。	いいえ	なし
34	北海道	女性	20代	湘南美容クリニック	5〜8回	全身（VIO含む）	料金の総額	少し痛かった	やや満足	大手なので安心感があり、キャンペーンで安く始められました。	麻酔クリームなど追加費用が細かくかかると感じました。	いいえ	なし
35	北海道	男性	30代	湘南美容クリニック	9〜12回	ワキ	通いやすさ（立地）	痛かった	どちらともいえない	立地は良く、通いやすかったです。	追加オプションの案内が多く、総額が分かりにくく感じました。	はい	追加費用が積み重なり、思ったより高くなったので最初に総額を確認すべきだった
36	北海道	女性	40代	湘南美容クリニック	13回以上	全身（VIO除く）	通いやすさ（立地）	痛かった	どちらともいえない	駅近で通いやすく、大手の安心感はありました。	痛みが強めで、毎回少し憂鬱でした。	はい	痛みが強かったので、もっと痛みに配慮したクリニックを選べばよかった
37	北海道	男性	20代	湘南美容クリニック	5〜8回	ワキ	予約の取りやすさ	少し痛かった	やや満足	予約が取りやすく、気軽に通えました。	特にありません。	いいえ	なし
38	北海道	女性	40代	TCB	5〜8回	全身（VIO含む）	その他	痛かった	どちらともいえない	カウンセリングは丁寧で、医師の説明も分かりやすかったです。	料金が高く、全身脱毛だとかなりの金額になりました。	はい	費用が想定以上にかかり、もっと安い専門クリニックにすればよかった
39	北海道	男性	30代	TCB	5〜8回	ワキ	その他	痛かった	どちらともいえない	大手で信頼感はありました。	ワキだけでも料金が高く感じました。	はい	ワキ脱毛なのに費用が高く、もっと安いところを探せばよかった
40	北海道	女性	20代	TCB	5〜8回	全身（VIO含む）	スタッフの対応	かなり痛かった	やや不満	院内はきれいで、スタッフの対応は良かったです。	料金が高く、痛みも強く感じました。コースの消化に時間がかかりそうです。	はい	高いコースを契約してしまい、痛みも強いので続けるのが負担になっている
41	北海道	女性	30代	ブランクリニック	9〜12回	全身（VIO含む）	スタッフの対応	少し痛かった	満足	カウンセリングが丁寧で、不安な点をしっかり解消してから始められました。	特にありません。	いいえ	なし
42	北海道	女性	40代	アステリアクリニック	9〜12回	全身（VIO含む）	その他	痛かった	どちらともいえない	個室で落ち着いて施術を受けられました。	料金が高く、費用対効果に少し疑問を感じました。	はい	料金が高く、もう少し安いクリニックと比較すればよかった